

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ ひ・よ・り きっず

～職員の対応～

【ご意見】設問①～③

- ・いつも親身になって話を聞いてくれます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに今後も更なるサービスの質の向上に努めてまいります。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問④

- ・全体的にせまく、大人も子どもも行き違うのが難しい。
- ・“とても広い”とは言えないが限られた空間の中で子どもが分かりやすく過ぎしやすく工夫されている。
- ・少しせまいですが、子どもの体格や目線に合わせたつくりになっていて、ものの置き場所の表示など工夫されていて参考になります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ひ・よ・りの建物自体が小さく、限られたスペースを有効活用しながら運営させていただいているため、狭く感じられるのもごもっともだと思います。ご不便をおかけしておりますが、狭い中でも楽しく安全に活動ができるように環境や活動内容を検討し、お子様の学びにつなげていきたいと考えております。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑭

- ・（交流を経験していないのは）イベントなどに行っていないからかもしれません。
- ・ほとんどの子供がどこかの園に通っていると思うので、今のままで良いと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今年度は、他事業所（きっず、きっずⅡ）と合同の保護

者親睦会を開催したり、2月に合同イベントを予定したりしています。普段関わらないお子様との交流や、保護者の皆様同士の横のつながりの場となれば幸いです。

【ご意見】 設問⑭

・地域のほかのお子さんとの交流や活動は参加したことがないためわかりませんが、保育園との連携、支援はしてくださって安心しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。年1回以上は通われている園と連携して、お子様の様子や今後も目標を共有させていただき、支援に繋げていけるように努めています。地域のお子様との交流や活動の機会は現状ないのですが、法人として『めやすばこフェスタ』という地域住民の方にご参加いただけるイベントを開催しております。もしよろしければぜひご参加ください。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問⑰

・仕事の都合上、参加できずすみません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者向け勉強会や保護者茶話会などを定期的を実施させていただいています。もしご都合よろしければ、ぜひご参加いただければと思います。

【ご意見】 設問⑱

・参加する機会は少ないのですが、父母、保護者参加の機会があり、支援してもらっています。きょうだい参加できる場もあるといいなと思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所での保護者参加のイベントにつきましては、日頃の支援や手立てを知っていただくこと、ご利用中のお子様としっかり関わって楽しんでいただきたいという想いから、きょうだい児の参加をお控えいただいています。法人としては『めやすばこフェスタ』（今年は10月25日に開催）を実施しております。こちらはきょうだい児も一緒にご参加いただけるイベントになりますので、よろしければまた来年ぜひご参加いただければと思います。

～非常時等の対応～

【ご意見】設問⑳

- ・覚えてないだけかもしれません。

【返 答】

避難訓練（火災、地震、水害、不審者を想定）は、年4回実施させていただいております。1週間通して避難訓練を実施しておりますが、ご利用日やご利用時間によっては参加ができない場合もございます。いざという時に安全に避難できるように、なるべく皆様にご参加いただけるように開催日や時間を検討してまいります。

【ご意見】設問㉑

- ・それぞれ非常時マニュアルの内容についてどういったものか気になりました。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。非常時のマニュアルなどは事業所で保管しております。また、緊急避難場所などについては、契約時の「ご利用のしおり」に記載をしております。ご不明な点がございましたら、いつでも職員にお声かけください。今後ともよろしく願います。

【ご意見】設問㉒

- ・今まで事故等がないのでわかりません。
- ・未経験なので、「不明」にしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日々、お子様を安心して預けていただけるように、事故や怪我が無いように努めておりますが、万が一お子様が怪我をした場合、応急処置と保護者の皆様へ状況の説明などをさせていただいております。また、原因や対策を検討し、再発防止に努めております。

【ご意見】設問㉓

- ・ちょっとしたけがの時でも迎えの時（祖母）口頭で、母の職場に電話で詳細を知らせて下さったこと、ありがたかったです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。まずは事故や怪我が無いことが一番ですが、怪我をしてしまった際には事故発生時の状況等をお伝えさせていただいております。「理由が分からない」ということがないように、引き続き注意してまいります。

～満足度～

【ご意見】 設問

- ・うちの子供はひよりきっずに行くのをとてもとても楽しみにしています。そのような場所があることや先生方の関わりなど本当にありがたく思っています。
- ・ひよりの日を後何日と数えながら寝るほど毎日楽しみにしています。
- ・いつも楽しみにしているようです。制作物をうれしそうに見せてくれて、こちらもうれしくなります。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様に「楽しい」と思ってもらえるように、週替わりで活動を計画し実施しております。今後もお子様が楽しく参加できて学びにもなる活動を企画してまいります。

【ご意見】 設問③

- ・勉強がキライなため、通園を嫌がることはありますが、先生は好きなので帰ると「楽しかった」と言っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が楽しみに通園できるように一緒に考えさせていただければと思います。また、楽しく学べる場であり続けられるように職員一同精進してまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・いつもありがとうございます。
- ・今後もよろしく願います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様に寄り添える事業所であり続けられるよう、努めてまいります。

【ご意見】 設問

- ・他の利用者は保育園→ひより、ひより→保育園と送迎がありました。週2回利用しているので、週1は送迎を利用したかったが、職員の人員が少ないため難しいと言われました。仕方がないと思いきらめています。(母：就労しているため、送迎を利用したかった)

子どもはたのしくひよりに通っています。先生方々にはとても感謝しています♡
あと数か月よろしくお願ひします。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。送迎に関しましては、車の台数も少なく、家庭状況に合わせて限られた方がご利用になられている状態です。ご意向に沿えず、ご迷惑をおかけしております。保護者の皆様にはご負担をおかけしますが、ご理解ご協力いただけると幸いです。

【ご意見】

- ・施設が新しくなると良いですね。
- ・倉敷だけではないと思いますが、療育が必要なお子さんが多くいるので、しっかりとサービスが受けられるよう、制度や人員確保等できたら…と思います。日々、皆様が丁寧に対応してくださるおかげで、わが子も成長できています。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。建物や人員確保など課題もありますが、引き続きお子様にとって楽しく安心して過ごせる場所であり続けられるように精進してまいります。

【ご意見】

- ・いつも子供を温かく見守っていただきありがとうございます。ひよりの先生方から適確なアドバイスをいただいたり「いいですね」とほめていただくことで、自信につながったり、これからもがんばろうという想いにもなります。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。これからも引きつづきよろしくお願ひします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様の支えになれるように、引き続き相談しやすい関係づくり、専門性の向上に努めてまいります。

【ご意見】

- ・保育園や家庭での出来事・様子を相談させていただくと、とても親身になって話を聞いてくださり、これから子どもにどう接したらよいか、どうしてあげるのが最善か一緒に考えてくださり、私達の心配や不安も和らいでいます。療育利用開始前は療育自体わからないことが多く、どうなるかな？と思っていましたが、本人も楽しく通っており、成長がみられ、ひよりさんに通わせていただけてよかったと思っています。室内活動だけでなく、お買い物や公園遊び等の室外やクッキングなど色々な活動があり、子どもは毎回楽しみにしています。引き続きよろしくお願ひいたします！

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。沢山の不安の中で子育てに悩み迷いながらも、子

どものためにと療育へ繋げてくださった保護者の皆様には感謝しかありません。活動について、お子様の就学や将来に必要なスキルを考えながら、楽しく学ぶ機会として様々な活動を企画・実施させていただいています。引き続き、楽しく活動できる企画を考えていきますので、よろしくお願いいたします。

【ご意見】

- ・「今日はひよりの日だよ」と言う。「やったー！！」と、とても楽しく大好きな場所となっているようです。あと約半年の利用ですが、今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。子供がひよりきっずに行く日を楽しみにしています。親の私も先生から子供たちの様子やただの世間話までしていただけるのが楽しみでもあり、心の拠り所でもあります。
- ・一応、担当の先生が決まっていますが、どの先生も子供のことをよく見てくださっています。本当にありがとうございます。
- ・いつも話をきいてくださり、ありがとうございます。
- ・楽しく通うことができ、親も子も大切な場所だと感じています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・子どもはとても楽しく通所させてもらっています。確実に成長している姿、嬉しく思っています。
- ・保育園に行くよりも“ひよりきっず”に行く事を楽しみにしています。職員の皆様が親切に対応してくださるので、我が子も親も安心して預けさせて頂いています。
- ・いつも楽しみにしているみたいでありがたいと思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも子供の気持ちによりそって下さり丁寧な対応ありがとうございます。
- ・いつも日中の活動の様子をメールで丁寧に教えていただき写真も送っていただく事もあり、娘が楽しく過ごせている様子が分かり安心してお願いすることができています。親子で支えていただき感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも大変お世話になっております。どんな時も相談をしっかり聞いてもらえて、不安なこと等聞いてもらえることで、いつも解決できて、こちらでしっかり支援を受けさせてもらっています。こどもにとっても大好きな優しい先生ばかりで感謝しております。
- ・いつも親身に話や悩みを聞いてくださり、解決法を一緒に考えて提案していただきありがたく思います。
- ・子供も、利用させてもらううちに出来る事が沢山増えてぐっと成長を感じています。毎週楽しい設定活動をしていただき子供も喜んで通っています。
- ・先生達の手作りのクオリティーの高さにいつも感動しています。(夏祭りのワニワニパニックすごかったです)
- ・いつもとても丁寧に対応してくださりありがとうございます。

本人もとても楽しく通っており、家でも成長を実感しています。
私（母）の体調も気遣ってくださり助かっています。

【返 答】

保護者の皆様からの温かいお言葉の数々に、職員一同喜びと嬉しさと胸がいっぱいになります。日々、私たちは、お子様に合った支援は何だろう？お子様が楽しんで学べる方法はどれだろう？と悩みながら支援方法を模索しています。お子様の数だけ支援方法も違います。お子様にとって一番身近な理解者である保護者の皆様とのお話で、支援のヒントが見つかることも沢山あります。これからも、お子様を支える一端をひ・よ・りが一緒に担わせていただき、保護者の皆様と共に歩むことができればと思います。今後ともよろしく願いいたします。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】 設問

・児童発達支援で利用させていただいています。子どもに丁寧に向かってくれているおかげで子どもは通うのを楽しみにしています。未就学で今の所が終わってしまうため、放課後デイにつげられたらいいなと考えています。小学校からも同じ所で安心して通える施設を作って頂けるととても助かります。

【返 答】

めやすばこ ひ・よ・り きっずをご利用いただきありがとうございます。就学後のサービスについて、現在法人内では放課後等デイサービス「めやすばこ・きっずぶらす」を開設しております。放課後等デイサービスの新規展開については、これまでもご要望をいただいておりますが、現時点で新規事業展開の予定はございません。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。新たな事業所開設の予定はございませんが、地域支援事業「めやすばこ・ふたば」ではサービスを利用されていない小学生を対象としたプレ教室を定期開催しております。ご興味がございましたら職員までいつでもお声掛けください。（児童部門統括責任者 蒲生 啓介）

【ご意見】

兄もお世話になっていました。通所し始めた事からずっと同じ先生が担当して下さっています。通い始めてから、弟の誕生、家族が病気で長期での療養、大好きな愛犬の病死などこの1～2年で近すぎる家族の別れや辛い経験をたくさんさせてしまい、家族が現在も闘病中で常に子どもたちは未だ癒えぬ傷を抱えたまま不安と隣り合わせです。それでもどうにか前を進めていけるも担当の先生をはじめとするひよりきっずの存在のおかげです。ありがとうございます。願わくばどうか卒園まであと1年半、これ以上子どもの

安心できる居場所や人をなくしたくありません。どうか卒園まで担当の先生に見守っていただきたいです。環境変化の弱いのは特性あるあるなのは承知の上で、過酷すぎる子どもの環境を少しでも穏やかなもとにしてあげられたらと…。いつもほんとうにありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご家族の状況も変化していく中で、めやすばこひ・よ・りきっずがお子様にとって安心できる居場所になっていることをとても嬉しく思います。少しでも穏やかに楽しく過ごせたら…という思いは職員も同じ気持ちです。お子様の特性やご様子に配慮しながら、保護者の方と共にお子様をサポートしていければと思います。気になることや困ったことなどあればいつでもご相談ください。